Datenschutzhinweise und Information nach Art. 13 und Art.14 DSGVO für Kunden und Interessentendaten

Verantwortliche Stellen der Bierschneider Gruppe

Auto Bierschneider GmbH:
Sulzweg 2, 92360, Mühlhausen, info.mue@bierschneider.de
Registergericht Nürnberg, HRB 8278, Register-Nr. D-D2UK-U46Y8-92
UST-ID: DE 133 504 133

Auto Bierschneider GmbH:
Kelheimer Str. 35, 92339 Beilngries, info.beilngries@bierschneider.de
Registergericht Nürnberg, HRB 1431, Register-Nr. D-9U36-X9HMW-30
UST-ID: DE 128 577 645

Auto Bierschneider GmbH:
Industriestraße 2, 91171 Greding, info.greding@bierschneider.de
Registergericht Nürnberg, HRB 8278, Register-Nr. D-D2UK-U46Y8-92
UST-ID: DE 133 504 133

Auto Bierschneider British Cars GmbH & Co. KG
Industriestraße 1, 91171 Greding, jlr.greding@bierschneider.de
Registergericht Nürnberg, HRB 31774, Register-Nr. D-KNW7-48W49-52
UST-ID: DE 300 126 757

Auto Bierschneider GmbH:
Nürnberger Str. 94, 91710 Gunzenhausen , info.gunzenhausen@bierschneider.de
Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-D2UK-U46Y8-92
UST-ID: DE 814232551

Auto Bierschneider GmbH:
Schütterlettenweg 1/3, 85053 Ingolstadt , info.ingolstadt@bierschneider.de
Registergericht Nürnberg, HRB 8278, Register-Nr. D-D2UK-U46Y8-92
UST-ID: DE 133 504 133

Auto Bierschneider GmbH:
Prüller Weg 5, 93055 Regensburg , info.regensburg@bierschneider.de
Registergericht Regensburg, HRB 11032, Register-Nr. D-AJT6-2HFQF-54
UST-ID: DE 814 981 829

Auto Bierschneider GmbH:
Am Gewerbepark 10, 93339 Riedenburg, info.riedenburg@bierschneider.de
Registergericht Regensburg, HRB 11032, Register-Nr. D-AJT6-2HFQF-54
UST-ID: DE 814 981 829

Auto Bierschneider GmbH:
Lehengütingen 14, 91626 Schopfloch , info.schopfloch@bierschneider.der
Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-71MY-89AT2-53
UST-ID: DE 814 232 551

Auto Bierschneider GmbH:
Dettenheimer Str. 23, 91781 Weißenburg , info.weissenburg@bierschneider.de
Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST-ID: DE 814 232 551

Auto Bierschneider GmbH:
Dettenheimer Str. 17, 91781 Weißenburg , info.wug-vw@bierschneider.de

Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST-ID: DE 814 232 551

Auto Bierschneider GmbH:
Nürnberger Str. 40, 91781 Weißenburg , info.wug-vw@bierschneider.de
Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST-ID: DE 814 232 551

Auto Bierschneider GmbH:
Ansbacher Str. 64, 91757 Treuchtlingen, info.treuchtlingen@bierschneider.de
Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST-ID: DE 814 232 551

Auto Bierschneider British Cars GmbH & Co. KG
Drygalski-Allee 37, 81477 München, info@britis.cars
Registergericht München, HRB 245523, Register-NR. D-99FN-4RJDX-85
UST ID: DE 321 467 537

Jaguar Land Rover Markenboutique:
Odeonsplatz 2, 80539 München, jlr.odeonsplatz@bierschneider.de
Registergericht München, HRB 245523, Register-NR. D-99FN-4RJDX-85
UST ID: DE 321 467 537

Auto Bierschneider Hüttlingen
In der Kocherwiesen 4, 73460 Hüttlingen, info@huettlingen@bierschneider.de
Registergericht Ansbach, HRB 3953, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST-ID: DE 814 232 551

Auto Bierschneider Aalen
Obere Bahnstraße 78, 73431 Aalen, info.aalen@bierschneider.de
Amtsgericht Ulm HRB 740430, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST ID: DE815879317

Auto Bierschneider Heidenheim
Clichystraße 123, 89518 Heidenheim, info.hdh-vw@bierschneider.de
Amtsgericht Ulm HRB 740430, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST ID: DE815879317

Auto Bierschneider Heidenheim
Steinheimer Straße 61, 89518 Heidenheim, info.hdh-audi@bierschneider.de
Amtsgericht Ulm HRB 740430, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST ID: DE815879317

Auto Bierschneider Schwäbisch Gmünd
Lorcher Str. 35, 73525 Schwäbisch Gmünd, info.sg@bierschneider.de
Amtsgericht Ulm HRB 740430, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85
UST ID: DE815879317

Auto Bierschneider Bettringen
Scheffoldstraße 49, 73529 Bettringen, info.bet@bierschneider.de
Amtsgericht Ulm HRB 740430, Register-Nr. D-99FN-4RJDX-85

Name und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Frau Gisela Pöllinger
Datenschutz Pöllinger GmbH
Dresdner Str. 38
92318 Neumarkt
Tel.: 09181/2705770
Email: datenschutz@datenschutz-poellinger.de

Verarbeitungsrahmen

Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6, Absatz 1, Buchstaben a, b, f DSGVO

Kundendaten / Interessentendaten: Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgen zur Erfüllung des Geschäftszwecks, wie vorvertragliche Maßnahmen (z.B. zur Erstellung von Angeboten, Bearbeitung von Anfragen, Probefahrten, etc.) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen (Vertrag, Bestell-, Auftrags-Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung), Produkte, Fahrzeuge zu liefern oder zur Verfügung zu stellen, Dienstleistungen, Service, Reparaturen auszuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie den Geschäftskontakt aufrecht zu erhalten, zur Information des Geschäftspartners zu neuen Produkten und Dienstleistungsangeboten, zur Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art.6 lit. f DSGVO). Des Weiteren besteht die rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung z.B. aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die in der Einwilligung angegebenen Daten durch den Vertragspartner (Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar, Ford) zu Zwecken der Durchführung der Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittenen Kundeninformationen erhoben, verarbeitet und genutzt.
Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden Ihre Daten, gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem Vertragspartner (Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar, Ford) mitgeteilt haben, in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, die sich hieraus ergebenden personenbezogenen Kundeninformationen mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende, persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z. B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

Datenverarbeitung und -nutzung durch die Vertragspartner (Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar, Ford)
Ergebnisse aus Kundenzufriedenheitsbefragungen und Marktforschung bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. **Im Falle Ihrer Einwilligung** werden Ihre in der Einwilligung angegeben Daten von dem Vertragspartner (Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar, Ford) an die Vertragspartner (Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar, Ford) übermittelt und von den Vertragspartnern (Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar, Ford) zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Marktforschung genutzt.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Wesentliche Datenkategorien sind:

- Kontaktdaten (Vorname, Nachname)
- Anschrift
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Mobilnummer, Email-Adresse, Faxnummer)
- Kundennummer sowie Bestell- und Lieferdaten
- Auftrags- und Vertragsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten (Bankverbindung, Sepa-Mandat)
- Fahrzeugdaten (Modell des KFZ, Kennzeichen, Erstzulassung)

Herkunft (Quelle) der Daten

Die gespeicherten Daten wurden im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen, im Rahmen des Vertragsverhältnisses sowie durch die Vergabe einzelner Aufträge und Serviceaufträge erhoben, des Weiteren sind Daten auch im Rahmen der Geschäftsverbindungen und Geschäftsanbahnung entstanden. Daten stammen auch aus Email-Systemen oder Dokumenten sowie aus dem ERP-System. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1, a,b,f DSGVO.

Empfänger (Kategorien) der personenbezogenen Daten

Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften erhalten:
Finanzbehörden, Kraftfahrtbundesamt, Polizei, Zulassungsstelle.

Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind:
Personalverwaltung, Buchhaltung, Controlling, Dokumentation, Vertrieb, Einkauf, Technik, Service und IT.

Datenverarbeitung in der Bierschneider Gruppe
Einzelne Unternehmen der Bierschneider Gruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben auch für die anderen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Vertrag zwischen dem Kunden und einem Unternehmen der Bierschneider Gruppe besteht, werden Ihre Daten zur zentralen Verwaltung von Anschrift, Kundenservice, Vertragsbearbeitung, Inkasso zentral durch die Bierschneider Gruppe verarbeitet.

Externe Stellen Vertragspartner wie Volkswagengruppe, Seat, Skoda, Audi, Rover, FCA-Gruppe, Jaguar soweit diese zur Vertragserfüllung notwendig sind. Zur Information, soweit der Betroffene seine Einwilligung erteilt hat, mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten und Befragungen zur Zufriedenheit.
Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA, KÜS, etc. zur Vertragserfüllung und gesetzlicher Vorgaben.
Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend Art. 28 DSGVO zur Abwicklung der Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag.

Weitere externe Stellen wie
Kreditinstitute (Überweisungen, Lastschriften, Inkasso, etc.), gruppenzugehörige Unternehmen, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter oder andere externe Stellen zur Erfüllung der oben genannten Zwecke, soweit der Betroffene seine schriftliche Einwilligung erklärt hat, dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder eine Übermittlung aus überwiegendem berechtigten Interesse zulässig ist.

Weitergabe in Drittstaaten

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Dauer der Speicherung / Löschung (nach Art. 18 DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages, erteilter Einwilligungen oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist.

10 Jahre	Jahresabschlüsse, Eröffnungsbilanzen, Handels- und Geschäftsbücher, Aufzeichnungen, Arbeitsanweisungen, Organisationsunterlagen, Rechnungen und Buchungsbelege (HGB, AO, EStG, KStG, GewStG, UStG, AktG, GmbHG, GenG)
6 Jahre	Handels- und Geschäftsbriefe sowie für sonstige Unterlagen (HGB, BGB)
30 Jahre	Vollstreckbare Titel

Ihre Rechte

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. (Art. 15 DSGVO)

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. (Art. 16 DSGVO)

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse beruht oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt. (Art. 21 DSGVO)

Widerrufsrecht: Jeder Betroffene hat im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a das Recht, einzelne oder sämtliche Einwilligungen, die zur z.B. Vertragserfüllung erteilt wurden jederzeit und ohne Nachteile für ihn selbst zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf sowie den Widerspruch richten Sie bitte schriftlich an: datenschutz@bierschneider.de.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Daten Verarbeiter zu übermitteln. (Art. 20 DSGVO)

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. Bayerisches Landesamt für Datenschutz, https://www.lda.bayern.de) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Es werden **keine** automatisierten Verfahren von Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen Art. 4 Nr. DSGVO eingesetzt.

Aktualität und Änderung dieser Informationspflicht gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Diese Informationspflicht zum Datenschutz ist aktuell gültig und hat den Stand 2021.
Unter anderem aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Information zu ändern. Die jeweils aktuelle Informationspflicht zum Datenschutz kann jederzeit auf der Webseite www.bierschneider.de/datenschutz/ von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.